**Trabalho 01 – Sistemas de Informação e Aplicativos**

**GRUPOS**

1. **Sistemas de Informação Gerenciais (SIG)**
2. **Sistemas de Apoio a Decisão (SAD)**
3. **Sistemas de Apoio ao Executivo (SAEs)/Sistema de Informação Executiva (SIE)**
4. **Sistemas de processamento de transações (SPT)**
5. **Groupware – Workflow**
6. **BI - Business Intelligence**
7. **CRM (Customer Relationship Management)**
8. **DataWareHouse - DataMining**

**QUESTÕES**

1. As atividades de um Sistema de Informação baseiam-se basicamente na entrada, processamento, a saída e o controle. Explique:
2. Conceitue Sistema de Informação Gerencial (SIG):
3. Cite pelo menos seis benefícios oriundos da utilização de um SIG na empresa:
4. Qual o principal tipo de saída em se tratando de SIG?
5. O que significa o termo SAD?
6. Explique: Os SAD, diferentes dos outros SI, analisa, mostra opções e simula situações. Não só gera relatórios e informações.
7. Comente quatro características de um SAD:
8. O que significa SAE ou então SIE?
9. Os SIE/SAE devem atender a quem dentro das organizações?
10. Qual o principal tipo de saída em se tratando de SIE/SAE?
11. As lojas virtuais são concorrentes dos empreendimentos físicos na nossa região? Justifique:
12. Quais os maiores riscos em se tratando de e-commerce?
13. Apresente 4 dicas para garantir maior segurança nas compras eletrônicas:
14. Conceitue Workflow:
15. Conceitue Groupware:
16. Apresente quatro benefícios com o emprego de workflow:
17. Quatro vantagens do emprego de software de groupware?
18. O que vem a ser BI – Business Intelligence?
19. Apresente cinco benefícios do uso de BI na organização:
20. No campo de redução de custos, as ferramentas de BI podem ajudar de duas maneiras: encontrando ineficiências e automatizando processos para poupar tempo e recursos. De que forma isso ocorre?
21. Como o emprego de BI pode representar um diferencial competitivo?
22. O que quer dizer a sigla CRM?
23. Cite e comente cinco vantagens do emprego de CRM na empresa?
24. É importante para a empresa conhecer seu cliente. De que forma esse fato pode ser revertido em maior faturamento?
25. O que vem a ser os SPT (Sistemas de Processamento de Transações)?
26. Qual a vantagem obtida com o emprego da informática nos SPT?
27. Por que os SPT são tidos como sendo do nível operacional da organização?
28. Conceitue Data Warehouse.
29. O que significa Data Mining?
30. Qual a interligação entre Data Warehouse e Data Mining?